

Введено в действие
приказом директора

от «08» 10

N 139/1-0



УТВЕРЖДЕНО

Наблюдательным советом школы
протокол от «01» 09 2013 № 4

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ ДОД ДЮСШОР
«Олимпийский»

Р.Х.Касимов

СОГЛАСОВАНО

Председателем Профкома
Р.И.Харасова

ПОЛОЖЕНИЕ
о платных образовательных услугах
и иных платных услугах,
оказываемых МАОУ ДОД ДЮСШОР «Олимпийский»

г.Набережные Челны
2013 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования", принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. Москва "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом МАОУ ДОД ДЮСШОР «Олимпийский», Федеральным законом «Об автономных учреждениях».

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

"Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги деятельности, сверх муниципального задания, финансовое обеспечение которого осуществляется за счет бюджетных ассигнований, обучающемуся;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности сверх учебного плана, то есть определяются за рамками муниципального задания учреждения, за счет средств физических и (или) юридических лиц. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой

осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования детей города Набережные Челны "Детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва "Олимпийский" (далее – Исполнитель) в части оказания платных услуг.

1.4. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта, улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы Исполнителя.

1.5. Оказание платных услуг Исполнителем является частью финансово-хозяйственной/предпринимательской деятельности Исполнителя и регулируется Бюджетным и Налоговым кодексами Российской Федерации, Уставом Исполнителя, а также настоящим Положением, Регламентом о порядке оказания платных услуг.

1.6. Настоящее Положение устанавливает:

- требования, предъявляемые к Исполнителю, при оказании платных услуг;
- порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги;
- порядок учета и распределения средств, получаемых Исполнителем за оказание платных услуг.

1.7. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение получатель услуг получает непосредственно от Исполнителя по объявлениям на стенде либо по информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя.

1.8. Вся необходимая информация с Положением и всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг МАОУ ДОД ДЮСШОР «Олимпийский» должна быть отражена на официальном сайте Исполнителя. Прейскурант и Регламент о порядке оказания услуг, размещенные на сайте, согласно статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является

публичной офертой. Согласно статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, совершение лицом, получившим/ознакомленным с офертой, действий по выполнению указанных в ней условий (вoleизъявление на получение платных услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом. По требованию Заказчика - физического лица договор о предоставлении платных услуг может быть заключен письменно, при отсутствии волеизъявления Заказчика договор считается заключенным в момент оплаты услуг в устной форме. С Заказчиками - юридическими лицами договор об оказании платных услуг заключается письменно.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. К платным услугам, предоставляемым Исполнителем, относятся:

- занятия в группах оздоровительной направленности, укомплектованные сверх учебного плана и муниципального задания;
- прочие физкультурно-оздоровительные услуги (услуги организациям, учреждениям, физическим лицам; организация соревнований с предоставлением услуг спортивных сооружений и инвентаря, организация занятий в абонементных группах);
- другие услуги.

2.2. Требования к оказанию платных услуг определяются настоящим Положением.

2.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя. При этом Исполнитель в своей деятельности руководствуется данным Положением.

2.4. Платные услуги осуществляются штатными работниками Исполнителя либо привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию.

2.5. Контроль над деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет Управление по физической культуре и спорту г. Набережные Челны.

2.6. Режим занятий (работы) по перечню платных услуг устанавливается Исполнителем. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им график и расписание занятий, за исключением проведения массовых мероприятий и соревнований.

2.7. Руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляется директором Исполнителя, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, финансовую и трудовую дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

2.8. Деятельность Исполнителя по оказанию платных услуг согласно Налоговому кодексу Российской Федерации является предпринимательской.

2.9. Для расчета прейскуранта цен на платные услуги определяется себестоимость, исходя из плановых затрат и определяется стоимость за 1 час работы или за 1 занятие.

2.10. По каждому виду оказываемых платных услуг составляется калькуляция на основании методических рекомендаций по формированию предельных цен (тарифов) на оплату государственных/муниципальных услуг физическими или юридическими лицами, в которой себестоимость услуги подразделяется на прямые затраты и косвенные затраты.

2.11. При формировании цены на платные услуги в зависимости от экономической ситуации и данных финансового мониторинга возможны иные экономические обоснования стоимости.

2.12.1. При желании расторгнуть договор, возврат денежных средств за последующие неиспользованные занятия, осуществляется с даты подачи заявления Исполнителю до окончания срока действия договора в размере стоимости последующих неиспользованных занятий при фиксированном количестве занятий или пропорционально оставшимся дням.

2.12.2. Возврат денежных средств за пропущенные занятия по вине Клиента не производится.

2.12.3. Возврат денежных средств производится в течение 30 дней с момента предоставления полного комплекта документов.

2.12.4. Перенос занятий, пропущенных по вине Клиента, не производится.

2.13. Перечень и цены на платные услуги утверждаются директором Исполнителя.

Исполнителем могут предоставляться льготы для определенного круга населения, а именно:

- пенсионеры и ветераны труда в размере 50% от стоимости за услугу свободное плавание, в воскресенье, при предъявлении соответствующего документа. В рабочие дни и в субботу данная льгота не предоставляется.
- для детей – сирот на оздоровительное плавание в размере 100 % при наличии письма от детского дома, согласованного с руководителем Исполнителя.
- для работников учреждения Исполнителя могут быть предоставлены льготы по услуге автостоянка на усмотрение руководства при наличии заявления.
- под установленными ценами на стоимость услуг по возрастным ограничениям дети, подростки, взрослые:
 - детьми признаются физические лица, возрастной категории от 4 до 11 лет,
 - подростками признаются физические лица, возрастной категории от 12 до 17 лет,
 - взрослыми признаются физические лица, возрастной категории от 18 лет.

2.14. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми.

2.15. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить занимающимся или их законным представителям достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя;
- перечень оказываемых платных услуг, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим в платные группы.

2.16. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию занимающихся или их законных представителей:

- устав;
- адрес и телефон учредителя;

- образец абонемента.

2.17. Исполнитель обязан сообщать занимающимся или их законным представителям по их просьбе другие относящиеся к соответствующей платной услуге сведения.

2.18. Занимающиеся или их законные представители обязаны оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, в соответствии с законодательством Российской Федерации, и получить документ, подтверждающий оплату услуг.

2.19. Оплата физкультурно-оздоровительных услуг физическими лицами производится в виде 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств через кассу Исполнителя, расположенного на территории объекта Исполнителя, на котором предоставляется услуга.

Оплата физкультурно-оздоровительных услуг юридическими лицами производится в виде 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя по адресу: город Набережные Челны, Проспект Автозаводский, дом 25/03А.

2.20. Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг считается заключенным в момент его оплаты.

2.21. Учреждение и занимающееся или их законные представители, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

2.22. Все оплаченные абонементы регистрируются Исполнителем.

2.23. Договор заключается с дееспособным физическим лицом или его законным представителем (в случае, если абонемент на посещение приобретается для несовершеннолетних, не достигших 14 лет) или юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц-работников (договор в пользу третьего лица).

2.24. Доступ Клиента на объект осуществляется на основании абонемента, предъявляемого при входе.

2.25. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Клиентам, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Клиенту:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Объекта. В случае обнаружения Клиента с указанными признаками приглашается медицинский работник

Исполнителя, который свидетельствует состояние Клиента. Допуск Клиента производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для определения признаков алкогольного, наркотического, токсического опьянения Клиента приглашается медицинский работник Исполнителя.

2.26. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Клиента при сообщении Клиентом недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Клиентом правил техники безопасности, Правил посещения Бассейна, рекомендаций персонала Исполнителя.

2.27. Исполнитель ведет бухгалтерский учет в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 23.12.2010 №183н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета автономных учреждений и Инструкции по его применению».

2.28. Денежные средства аккумулируются на расчетном счете Исполнителя.

2.29. За счет средств, получаемых от оказания платных услуг Исполнитель имеет право оплачивать следующие расходы:

- связанные с оплатой труда, в том числе материальным поощрением сотрудников и привлечением по гражданско-правовым договорам специалистов - связанные с эксплуатацией спортивного оборудования и развитием материально-технической базы Исполнителя;

- иные расходы, связанные с оказанием платных услуг.

2.30 Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиента на территории объекта Исполнителя. Исполнитель безвозмездно предоставляет услуги гардероба и камеры хранения.

2.31 Исполнитель в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Исполнитель в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Клиента, имеющих действующие абонементы, посредством размещения информации на информационной стойке.

2.32 Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых Клиентами бассейна

дорожек, перевести занимающихся из одной чаши в другую, либо выделить определенные дорожки для оказания услуг, а также перенести день и время занятий. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий размещается на рецепции не менее, чем за 2 календарных дня до проведения мероприятий.

Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых Клиентами площадей: залов акробатики, дзюдо, бокса, и т.д. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении используемых Клиентами площадей Исполнителя размещается на рецепции не менее, чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий.

2.36. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания Исполнителя, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, Исполнитель обязан поставить об этом в известность Клиента за две недели и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Клиенту услуг.

2.37. В случае, если действия Клиента нанесли имущественный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь соответствующим Положением.

В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.